

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:2022年 3月 4日

事業所名 くらーばーぬまた

保護者等数(児童数)

回収数 13

100%

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	4	1	1	長期休みなどは狭く感じる事がある。体操時には交代ですると、確保できるのでは。	活動エリアの工夫も含め検討していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13				連絡ノートや、迎え時の会話等で感じる。	今後も配置に気をつけながら知識向上を行っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	5			現時点では設置に関して、気になる点はない。	動線はテープなどで仕切る事で分かりやすい構造化を目指しています。必要に応じて検討していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか						
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13				説明をしてもらおうと気が付いたり、相談や質問を受けてもらえるので助かっている。	今後も、情報収集、分析を行い、一人一人に合った計画を作成していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか						
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13				気づいた点はその都度話があり、変え、変化を受け入れてもらっている。	季節行事も取り入れ、ソーシャルディスタンスを保ちながら、固定化しない様に行きます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	4	3		ある事は知っている。コロナ禍なので仕方ない。安全第一でお願いしたい。	安全第一の元、感染状態を考慮しながら、検討していきたいと思います。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				知らない内容はないと思っている	今後も分かりやすく丁寧な説明を心掛けて行きます。
保護者 への 説明等	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	13					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか						
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13				知らない内容はないと思っている。	引き続き分かりやすく、細かく伝え、丁寧に取り組んで行きます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13				何か気づいた事は、その都度伝えてもらえる様にお願している。	半年に一度モニタリング等を行っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	5		現時点では難しいが、状況のいい時に年に1~2回あるといい。	状況を考慮しながら、検討して行きます。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	3			現時点では特にないが、子供が気持ちや出来事を言葉で伝える事が難しいので、様子に変わりがある時は、質問したい。	今後も職員間共通理解の元、対応の体制作りを行って行きます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				タイミングが合わない場合は連絡ノートや携帯で返信をもらい感謝している。	今後も、必要に応じて電話や直接話す機会を設け、共通理解できる様にしていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	1				
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	13					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	13				お便りを貰っている。	各マニュアルの策定はあります。想定した訓練も行っています。随時内容の検討は行っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13				避難の仕方は分かりやすいが、。災害時の長時間の過ごし方は知らないと思う。	非常時にに備えた年2回の訓練を行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	12		1		学校より表情はいい。楽しみにしている。	通所を楽しみにして頂ける様な取り組みを行って行きます。
	23	事業所の支援に満足しているか	13				要望がある場合相談させてもらいたい。	ご要望等ありましたら、伺い支援に活かしていきたいと思えます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。