

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:2022年 3月 4日

事業所名 くらーぱーひがしはら

保護者等数(児童数) 15 回収数 12 割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	4	0		コロナ禍の過ごし方を踏まえた上でスペースの確保を行っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3	1	職員が少ないと思います。	適切な職員配置を行い保護者に周知して頂けるようにしていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1	0		随時検討していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	6	1	0		定期的に検討、確認して進めていきます。
	5 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	6	1	0		職員間で話し合い工夫していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	8	2	コロナで仕方ないと思います。	感染症対策の観点から取り組むことができませんでした。状況を見て検討したいと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	2	0		今後も丁寧な対応を心掛けます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1	0		今後も情報共有できるよう対応していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2	0		今後も丁寧な対応を心掛けます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	8	4	保護者会に参加したことがありません。	感染症対策の観点から取り組むことができませんでした。状況を見て検討したいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3	0		今後も迅速で丁寧な対応を心掛けます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	3	0		今後も丁寧な対応を心掛けます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2	0		個人情報に留意してお便りやホームページを使って発信していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	11	1	0		今後も注意して対応していきます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2	1		保護者に周知していただけるよう発信、対応していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3	0		災害に備えて避難訓練の実施を行っていきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	3	0		楽しみにできるような活動を随時検討していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	10	2	0		より良い支援ができるよう心掛けていきます。