

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:2021年 3月 6日

事業所名 くらーばーぬまた

保護者等数(児童数)14人 回収数 14 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	3	1	もっと広い部屋で色々な遊びが出来るとよい。人数の動きによってはいいいえの選択肢になる。	活動エリアの工夫も含め必要に応じて検討していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2		何かトラブルが起きた場合のフォロー体制が整っていると考える。	今後も配置に気をつけながら知識向上を行っていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4		壁板補強、ゲートなど拝見し危険は感じない。必要な場合、その都度対応して下さるのではないかと。	動線はテープなどで仕切る事で分かりやすい構造化を目指しています。必要に応じて検討していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	14			母親の視野以外の意見(同意のもと)なども加えて頂きとても良い状態へ向かっている。親の事も考えて頂きありがたい。	今後も、情報収集、分析を行い、一人一人に合った計画を作成していきます。
	5 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	13	1			季節行事も取り入れ、ソーシャルディスタンスを保ちながら、固定化しない様に行きます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	6	3	コロナ禍なので難しい。昨年度まではあった。	感染状況も考慮しながら、地域資源の活用も検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				今後も丁寧に行っていきます。また、疑問等を含め丁寧に対応していきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1		母親の視野以外の意見なども加えて頂き良い状態へ向かっている。	日頃から情報共有できるよう、今後対応していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14				今後も対応していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	4		今後、検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2			迅速かつ丁寧な対応をしていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1		タイミングが合わない場合は連絡ノートや携帯で返信をもらい感謝している。	今後も、必要に応じて電話や直接話す機会を設け、共通理解できる様に行っていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1			今後も、個人情報に注意しながら、日々の活動や子供の成長など、ホームページやお便りを通して伝えていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	14				厳重に注意して対応していきます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14			心配な感染症分野などで、家庭・学校・放デイ全体の協力が必要。今後も声掛け指導をお願いしたい。	各マニュアルの策定はあります。想定した訓練も行っています。随時内容の検討は行っていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1			今後も避難訓練等を通じて、迅速に行動出来るよう努めていきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1			今後も、楽しみにしてもらえよう事業所作りを職員全員で努めていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	13	1			より良い支援が出来るよう心掛けていきます。