

事業所における自己評価結果(公表)

公表: 2021年 3月 6日

事業所名 くろーば一ぬまた

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	9		活動や学習の際スペースを区切って対応しています。	活動エリアの工夫等も含め必要に応じて検討していきます。
	2	職員の配置数は適切であるか	9		児童指導員以外にも、教員免許等を持っている職員がいることで多様な支援ができています。	職員配置に抜けがない様確認していきます。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	9		バリアフリーの問題はないですが玄関の段差には日々注意しています。	必要に応じて検討していきます。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	9		ミーティングで目標や問題点や対応について改善を図っています。	今後もPDCAサイクルを心掛けていきます。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	9		評価表を活用し保護者の方の意向に沿う様努めています。	全職員で内容を確認し、業務改善に努めて行きます。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	9		ホームページにて公開しています。	ホームページ以外の方法も検討していきます。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		9		外部評価ははうけていません。今後必要に応じて検討していきます。
適切な支援の提供	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	9		外部研修は必要に応じて参加しています。内部研修は全員参加で行っています。	今後も必要に応じて、参加していきます。
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	9		情報収集、分析を行い、一人一人にあった計画を作成しています。	今後も保護者と共有しながら、計画を作成していきます。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	9		アセスメントツール等を使用しています。	アセスメントツール等を用いて、状態の把握を行っています。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	9		ミーティングを通して、意見を出しあい決めています。	今後も管理者を中心に支援会議を通して職員全体で行っていきます。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9		季節行事も取り入れソーシャルディスタンスを保ちながら、固定化しない様になっています。	感染状況も考慮しながら、地域資源の活用も検討していきます。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	9		1人1人の状態に合わせて話し合い設定しています。	今後さらに、必要に応じて対応していきます。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	9		一人一人の目標に沿った計画にしています。	引き続き個別、集団活動を適宜に組み合わせ作成していきます。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9		前日の様子などもミーティングで共有し、必要事項や注意事項の確認を行っています。	今後も確認し合いながら、進めていきます。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	9		その日の送迎状況や、児童の迎え状況によっても変わりますが、情報共有は必ず行っています。	情報共有は徹底して行っています。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9		適切に記録を行っています。記録内容を共有して支援内容に繋がっています。	記入漏れ等ない様に徹底していきます。
18	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	9		保護者とのコミュニケーションを図りながら、概ね6ヶ月に一度、支援計画の見直しを行っています。	見直しの必要性がある場合は、適切な時期に行えるようにしていきます。	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	9			今後も、ガイドラインの総則に合わせた支援に取り組んでいきます。	

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	9		必要に応じて、児童指導員等にも参加しています。	今後も必要に応じて積極的に参加していきます。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	9		担任の先生とその都度、確認させてもらいFaxや電話を使用しておこなっています。毎月、送迎状況をお伝えしています。	今後も、その都度確認をおこなっていきます。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1		可能な限り対応していきます。	現在、医療ケアが必要な児童がいません。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	9			今後も、家族の意向や同意をもとに進めていきます。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	9			家族、学校、他施設と連携し情報の共有に努めていきます。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	9		必要に応じて連絡を取っています。	今後も必要に応じて助言等を聞かせて頂きます。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1		以前は児童館を活用したり、地域のイベントに参加していましたが、コロナ感染予防の為控えています。	活用できる様になりましたら、交流の機会を設けたいと思います。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	9		他事業所の児童発達支援管理責任者が集まりワーキングをおこない情報共有をしています。	今後も、研修やワーキングに積極的に参加していきます。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9		送迎時やお迎え時、連絡ノート等を使って共通理解ができる様にしています。	必要に応じて電話や直接話す機会を設け、共通理解できるようにしていきます。
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	9		専門的な支援は行っていませんが、対応方法のアドバイスは行っています。	今後積極的に研修や勉強会に参加し、知識向上していきます。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9		契約時に説明を行っています。支援の内容については、支援計画の説明でお知らせしています。	随時不明な点は説明していきます。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9		相談を受けた際には情報の共有を行い、助言や支援に繋げています。	必要に応じて別日に相談日を設ける等、検討していきます。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1		以前開催した事はありました。	今後検討していきます。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9		相談を受けた際には、すぐに確認をおこない話し合いをおこなっています。その後の対応方法などを保護者に伝えています。	迅速に対応できるよう掛けていきます。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	9		便りの配布とホームページにて情報提供を行っています。行事などを行う際には必ず案内文やノートなどを利用し、発信を行っています。	今後も引き続き活動の様子や報告を行っていきます。
	35	個人情報に十分注意しているか	9		個人情報の取り扱いには十分注意をしています。	十分注意をして取り扱っていきます。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	9		利用者、保護者様共に意思疎通・情報交換を心掛けています。	今後も一人一人に合った対応方法ができる体制作りにも、努めていきます。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1			今後検討していきます。

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	9		職員へのマニュアルの周知は行っています。	随時内容の見直しを行い、周知徹底できる様にしていきます。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	9		年に2回、避難訓練・災害訓練を行っています。	今後も継続して行っていきます。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9		虐待防止の研修を行っています。	職員間話し合う事で、意識向上を目指していきます。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	1			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか				今後も利用開始時の聞き取りを正確に行い、対応していきます。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9		ヒヤリハットや事故報告の際には、職員全体で話し合い見直しを行い、再発防止に努めています。	今後も再発防止に努めていきます。