

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：2020年 3月 6日

事業所名 くろーばーひがしはら

保護者等数(児童数) 14人 回収数 10 割合 71 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2	1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	3			今後も適切な職員配置を行い、保護者に周知して頂けるようにしていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1			随時、必要に応じて検討しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	9	1			定期的に、課題、目標の確認を行いながら進めていきます。
	5 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	7	3		毎日の活動に体を動かす時間を30分程度、毎日入れてほしい。(散歩等)	職員、保護者の意見も取り入れながら工夫しておこなっていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	4	2		今後、児童館を活用する機会を増やす事など検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1			今後も丁寧に行っていきます。また、疑問等を含め丁寧に対応していきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	3			日頃から情報共有できるよう、今後対応していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	3			今後も対応していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	3		今後、検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	4			迅速かつ丁寧な対応をしていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	3			1人1人に合った対応方法を見つけて、配慮出来るよう心掛けていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	4			今後も、個人情報に注意しながら、日々の活動や子供の成長など、ホームページやお便りを通して伝えていきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	10				厳重に注意して対応していきます。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3			保護者への周知徹底を行っていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	3			今後も避難訓練等を通じて、迅速に行動出来るよう努めていきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8	2			今後も、楽しみにしてもらえるような事業所作りを職員全員で努めていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	8	2			より良い支援が出来るよう心掛けていきます。